

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Head Spa Westland gevestigd aan Vaartplein 7A, 2691AJ 's-Gravenzande, en een cliënt waarop Head Spa Westland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Inspanning Head Spa

1. De medewerker zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. Head Spa Westland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De medewerker zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Head Spa Westland melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Head Spa Westland het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen. Geen restitutie van aanbetaling bij ziekte geen opvang blijft de aanbetaling 2 maanden geldig, na 2 maanden vervalt de aanbetaling en bij een nieuwe afspraak zal de aanbetaling opnieuw gedaan moeten worden.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Head Spa Westland moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

6, de afspraak mag 1 x verzet worden. Word het nog een keer verzet dient de aanbetaling opnieuw voldaan te moeten worden.

7 ***bij lang haar en dik haar komt er een toeslag bij. - we gebruiken meer producten en zijn langer bezig

Artikel 4: Persoonsgegevens en Privacy

1. De cliënt voorziet de medewerker bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De medewerker neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke

uitspraak de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

6. Head Spa Westland stelt uw persoonlijke gegevens op geen enkele manier beschikbaar aan derden.

Artikel 5: Betaling

1. Head Spa Westland vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.

2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de restbetaling van de behandeling en eventuele producten contant of per overboeking te doen d.m.v QR code.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Head Spa Westland is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke of medische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

2. Head Spa Westland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

3. Het ondergaan van een behandeling met haarextensions geschiedt op eigen risico. Head Spa Westland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit de behandeling met haarextensions.

4. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Head Spa Westland zelf.

Artikel 7: Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Head Spa Westland.

2. Head Spa Westland moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Head Spa Westland de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal de schoonheidssalon het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.

5. Indien Head Spa Westland en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator

Artikel 8: Garantie

Hieronder wordt verstaan de verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 9: Beschadiging en diefstal

1. Head Spa Westland heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

2. Head Spa Westland meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 10: Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

3. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 11: Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Head Spa Westland en de cliënt is het Nederlandse recht van

toepassing.

2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Head Spa Westland.

3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 12: Webwinkel

1. Op productverkoop via de webwinkel van Head Spa Westland, zijn de algemene voorwaarden webwinkel van toepassing.

2. Daar waar deze algemene voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden webwinkel, zijn de algemene voorwaarden webwinkel leidend..

Artikel 13: Aanvullende of afwijkende bepalingen

Giftcard/ stempelkaart / kortingsbon

Deze is niet inwisselbaar tegen contant geld

Na afgifte datum één jaar geldig

Artikel 14: Content

Deze website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Head Spa Westland is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de inhoud van deze website, zoals prijzen, kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. De informatie op deze website wordt regelmatig aangevuld en wijzigingen kunnen ten alle tijden zonder kennisgeving worden aangebracht.

Artikel 15: Acties

Onze acties zijn niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 16: Annuleringsvoorwaarden

Helaas ervaren we steeds vaker dat klanten niet op hun afspraak verschijnen zonder tijdige afmelding of te laat afmelden.

Om onze dienstverlening te optimaliseren en onze toewijding aan klantenservice te waarborgen, hebben we besloten om voor behandelingen met een waarde boven de 50 euro een aanbetaling te vragen.

Wij waarderen uw begrip en medewerking, en we blijven ons inzetten voor een naadloze en hoogwaardige service-ervaring voor al onze gewaardeerde klanten. Aanbetaling word NIET terug betaald mocht je niet kunnen is je aanbetaling 2 maanden geldig daarna vervalt je aanbetaling.